

TÀI LIỆU API

Secret_key: Dùng để sinh ra **access_token**. Mỗi tài khoản được sinh ngẫu nhiên 1 **secret_key**. Chỉ có thể thay đổi **secret_key** trên website. Khi đã thay đổi **secret_key** thì tất cả **access_token** được sinh bởi **secret_key** trước đó sẽ bị vô hiệu hóa.

1. API nhập dữ liệu khách hàng theo chiến dịch

Mục đích:

- Nhập dữ liệu khách hàng vào hệ thống theo chiến dịch đã được tạo trước.
- Thực hiện cuộc gọi sau khi dữ liệu được tạo thành công **nếu trạng thái chiến dịch là đang chạy**.

https://es.aicallcenter.vn/api/campaigns/:campaign_id/import				
Method:	POST			
	Tên param	Bắt buộc	Kiểu dữ liệu	Mô tả
Body	access_token	Có	String	Lấy ở giao diện hồ sơ trên website.
	contacts	Có	Array	- Mảng chứa danh sách khách hàng. - VD: [{ phone_number: '090xxxxxx', otp_code: '123456' danh_xung: 'anh', ho_ten: 'Nguyễn Văn A' },...] - Trường 'phone_number' của mỗi đối tượng là bắt buộc - Trường otp_code bắt buộc nếu chiến dịch thuộc loại voice OTP. Giới hạn từ '000001' đến '999999' - Chiến dịch loại voice OTP sẽ không được thêm dữ liệu nếu chiến dịch đang dừng.

				Chú ý: Nếu phần tử nào trong mảng không đạt đủ điều kiện sẽ bị bỏ qua.
Params	campaign_id	Có	String	id của chiến dịch
Dữ liệu trả về	Thất bại	Mã 401	- access_token không đúng <pre>{ "status": 0, "code": "401", "message": "access token không chính xác. bạn không có quyền truy cập" }</pre>	
		Mã 400	- Trường contacts không đúng định dạng <pre>{ "status": 0, "code": "400", "message": "contacts không đúng định dạng" }</pre>	
		Mã 01	- campaign_id không tồn tại hoặc không có quyền truy cập campaign_id này <pre>{ "status": 0, "code": "01", "message": "campaign_id không hợp lệ" }</pre>	
		Mã 03	- Chiến dịch đang bị tạm dừng, không thể thêm dữ liệu. <pre>{ "status": 0, "code": "03", "message": "The campaign stopped. Can not import data" }</pre>	
	Thành công		<pre>{ "status": 1, "message": "Ghi nhận thành công X trên Y bản ghi", }</pre>	

			<pre> “results”: [{ “phone_number”: “090xxxxxx”, “call_id”: 1234 }, ...] </pre> <p> - Những phần tử trong mảng nếu trùng số điện thoại sẽ bị xóa khỏi danh sách ‘contacts’ - Tham số results ở kết quả trả về danh sách số điện thoại được thêm thành công và call_id tương ứng. </p>
--	--	--	--

2. API xuất dữ liệu cuộc gọi theo chiến dịch

Mục đích: Xuất danh sách cuộc gọi theo chiến dịch

https://es.aicallcenter.vn/api/campaigns/:campaign_id/export				
Method:	GET			
	Tên param	Bắt buộc	Kiểu dữ liệu	Mô tả
Query	access_token	Có	String	Lấy ở giao diện hồ sơ trên website.
	start_time	Không	Long	- Timestamp theo milliseconds - VD: 1580981004000 - Mặc định: Thời điểm khởi tạo chiến dịch
	end_time	Không	Long	- Timestamp theo milliseconds - VD: 1580981004000 - Mặc định: Thời điểm hiện tại
	limit	Không		- Giới hạn số bản ghi trong query - Mặc định 10
	offset	Không	Number	- Vị trí muốn query. - Mặc định: 0
Params	campaign_id	Có	String	id của chiến dịch

Dữ liệu trả về	Thất bại	Mã 401	- access_token không đúng { "status": 0, "code": "401", "message": "access token không chính xác. bạn không có quyền truy cập" }
		Mã 01	- campaign_id không tồn tại hoặc không có quyền truy cập campaign_id này { "status": 0, "code": "01", "message": "campaign_id không hợp lệ" }
	Thành công		{ "status": 1, "results": { limit:10 total: 1000, calls: [{ call_id: "" caller_id: "090xxxx", callee_id: "090xxxx", called_at: "2020-01-31 10:16:44", duration: 8, key_press: "1 (29)", note: "NORMAL CLEARING", state: 40, }, {...}] } } Chú thích - call_id: ID cuộc gọi - caller_id: Số gọi đi - callee_id: Số gọi đến - called_at: Thời điểm gọi

			<ul style="list-style-type: none"> - duration: Thời gian nghe máy (tính theo giây) - key_press: Lịch sử bấm phím - note: Mã tổng đài trả về - state: 40 - Đã nghe, 50 - Lỗi
--	--	--	---

3. API Tạo mới access_token

Mục đích: Tạo mới access_token của người dùng

https://es.aicallcenter.vn/api/users/generate-access-token				
Method:	GET			
	Tên param	Bắt buộc	Kiểu dữ liệu	Mô tả
Query	secret_key	Có	String	Lấy ở giao diện hồ sơ trên website.
Dữ liệu trả về	Thất bại	Mã 401	<ul style="list-style-type: none"> - secret_key không chính xác <pre>{ "status": 0, "code": "401", "message": "secret_key không chính xác" }</pre>	
	Thành công		<pre>{ "status": 1, "results": { "access_token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1c2Vybm91dCI6ImNpZ24iOiJhOTcxZjAxYmVjYjY5MDQ4YWYyMTg1ZjM4Y2E1M2MxOCIsImhhbmR5IjoiMTU0NDAwNjQ5NywiZXhwIjoiMTU0NDQ1MTk3fQ.ualZcDZdPcmbqChDWbzfILi5GUf-tKrqitPmmwBgSaU" } }</pre>	

--	--	--	--

4. API xuất dữ liệu cuộc gọi theo user

Mục đích: Xuất danh sách cuộc gọi theo người dùng

https://es.aicallcenter.vn/api/users/call-log				
Method:	GET			
	Tên param	Bắt buộc	Kiểu dữ liệu	Mô tả
Query	access_token	Có	String	Lấy ở giao diện hồ sơ trên website.
	start_time	Không	Long	- Timestamp theo milliseconds - VD: 1580981004000 - Mặc định: Thời điểm khởi tạo chiến dịch
	end_time	Không	Long	- Timestamp theo milliseconds - VD: 1580981004000 - Mặc định: Thời điểm hiện tại
	limit	Không		- Giới hạn số bản ghi trong query - Mặc định 10
	offset	Không	Number	- Vị trí muốn query. - Mặc định: 0
Dữ liệu trả về	Thất bại	Mã 401	- access_token không đúng <pre>{ "status": 0, "code": '401', "message": "access token không chính xác. bạn không có quyền truy cập" }</pre>	

	Thành công		<pre> { "status": 1, "results": { total: 1000, calls: [{ call_id: "" caller_id: "090xxxx", callee_id: "090xxxx", called_at: "2020-01-31 10:16:44", duration: 8, key_press: "1 (29)", note: "NORMAL CLEARING", state: 40, ... }] } } </pre> <p>Chú thích</p> <ul style="list-style-type: none"> - call_id: ID cuộc gọi - caller_id: Số gọi đi - callee_id: Số gọi đến - called_at: Thời điểm gọi - duration: Thời gian nghe máy (tính theo giây) - key_press: Lịch sử bấm phím - note: Mã tổng đài trả về - state: 40 - Đã nghe, 50 - Lỗi
--	------------	--	---