

## TÀI LIỆU API KHÁCH HÀNG

**Secret\_key**: Dùng để sinh ra **access\_token**. Mỗi tài khoản được sinh ngẫu nhiên 1 **secret\_key**. Có thể thay đổi **secret\_key** trên giao diện website. Khi đã thay đổi **secret\_key** thì tất cả **access\_token** được sinh bởi **secret\_key** trước đó sẽ bị vô hiệu hóa.

### 1. API nhập dữ liệu khách hàng theo chiến dịch

Mục đích:

- Nhập dữ liệu khách hàng vào hệ thống theo chiến dịch đã được tạo trước.
- Thực hiện cuộc gọi sau khi dữ liệu được tạo thành công **nếu trạng thái chiến dịch là đang chạy**.

|   |                  |                 |                     |   |
|---|------------------|-----------------|---------------------|---|
| <a href="https://es.aicallcenter.vn/api/campaigns/:campaign_id/import">https://es.aicallcenter.vn/api/campaigns/:campaign_id/import</a> |                  |                 |                     |   |
| <b>Method:</b>  | POST             |                 |                     |   |
|   | <b>Tên param</b> | <b>Bắt buộc</b> | <b>Kiểu dữ liệu</b> | <b>Mô tả</b>  |
| <b>Body</b>   | access_token     | Có              | String              | Lấy ở giao diện hồ sơ trên website.   |
|   | contacts         | Có              | Array               | - Mảng chứa danh sách khách hàng.<br>- VD:<br>[<br>{<br>phone_number: '090xxxxxx',<br>otp_code: '123456'<br>danh_xung: 'anh',<br>ho_ten: 'Nguyễn Văn A'<br>},...<br>]<br>- Trường 'phone_number' của mỗi đối tượng là bắt buộc<br>- Trường otp_code bắt buộc nếu chiến dịch thuộc loại voiceOTP. Giới hạn từ '000001' đến '999999'<br><br><b>Chú ý:</b> Nếu phần tử nào trong mảng không đạt đủ điều kiện sẽ bị bỏ qua. |
| <b>Params</b>   | campaign_id      | Có              | String              | id của chiến dịch   |

|                       |            |        |   |
|-----------------------|------------|--------|---|
| <b>Dữ liệu trả về</b> | Thất bại   | Mã 401 | - access_token không đúng<br>{<br>“status”: 0,<br>“code”: ‘401’,<br>“message”: “access token không chính xác. bạn không có quyền truy cập”<br>}   |
|                       |            | Mã 400 | - Trường contacts không đúng định dạng<br>{<br>“status”: 0,<br>“code”: “400”,<br>“message”: “contacts không đúng định dạng”<br>}  |
|                       |            | Mã 01  | - campaign_id không tồn tại hoặc không có quyền truy cập campaign_id này<br>{<br>“status”: 0,<br>“code”: “01”,<br>“message”: “campaign_id không hợp lệ”<br>}  |
|                       | Thành công |        | {<br>“status”: 1,<br>“message”: Ghi thành công X trên Y bản ghi’,<br>“results”: [{<br>“phone_number”: “090xxxxxx”,<br>“call_id”: 1234<br>}, ... ]<br>}<br>- Những phần tử trong mảng nếu trùng số điện thoại sẽ bị xóa khỏi danh sách ‘contacts’<br>- Tham số results ở kết quả trả về danh sách số điện thoại được thêm thành công và call_id tương ứng. |

## 2. API xuất dữ liệu cuộc gọi theo chiến dịch

Mục đích: Xuất danh sách cuộc gọi theo chiến dịch

| https://es.aicallcenter.vn/api/campaigns/:campaign_id/export |              |          |   |   |
|--|--------------|----------|---|---|
| Method:  | GET          |          |   |   |
|  | Tên param    | Bắt buộc | Kiểu dữ liệu  | Mô tả   |
| <b>Query</b>   | access_token | Có       | String  | Lấy ở giao diện hồ sơ trên website.   |
|  | start_time   | Không    | Long  | - Timestamp<br>- VD: 1580981004000<br>- Mặc định: Thời điểm khởi tạo chiến dịch |
|  | end_time     | Không    | Long  | - Timestamp<br>- VD: 1580981004000<br>- Mặc định: Thời điểm hiện tại            |
|  | limit        | Không    |   | - Giới hạn số bản ghi trong query<br>- Mặc định 10                              |
|  | offset       | Không    | Number  | - Vị trí muốn query.<br>- Mặc định: 0   |
| <b>Params</b>  | campaign_id  | Có       | String  | id của chiến dịch   |
| <b>Dữ liệu trả về</b>  | Thất bại     | Mã 401   | - access_token không đúng<br><pre>{   "status": 0,   "code": "401",   "message": "access token không chính xác. bạn không có quyền truy cập" }</pre>              |   |
|  |              | Mã 01    | - campaign_id không tồn tại hoặc không có quyền truy cập campaign_id này<br><pre>{   "status": 0,   "code": "01",   "message": "campaign_id không hợp lệ" }</pre> |   |

|  |            |  |
|--|------------|--|
|  | Thành công | <pre> {   "status": 1,   "results": {     limit:10     total: 1000,     calls: [       {         caller_id: "090xxxx",         callee_id: "090xxxx",         start_call_at: "2020-01-31 10:16:44",         duration: 8,         key_press: "1 (29)",         note: "NORMAL CLEARING",         state: 40,         ...       }     ]   } } </pre> <p><b>Chú thích</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- caller_id: Số gọi đi</li> <li>- callee_id: Số gọi đến</li> <li>- called_at: Thời điểm gọi</li> <li>- duration: Thời gian nghe máy (tính theo giây)</li> <li>- key_press: Lịch sử bấm phím</li> <li>- note: Mã tổng đài trả về</li> <li>- state: 40 - Đã nghe, 50 - Lỗi</li> </ul> |
|--|------------|--|

### 3. API Tạo mới access\_token

Mục đích: Tạo mới access\_token của người dùng

|   |                  |                 |                     |              |
|---|------------------|-----------------|---------------------|--------------|
| <a href="https://es.aicallcenter.vn/api/users/generate-access-token">https://es.aicallcenter.vn/api/users/generate-access-token</a> |                  |                 |                     |              |
| <b>Method:</b>  | GET              |                 |                     |              |
|   | <b>Tên param</b> | <b>Bắt buộc</b> | <b>Kiểu dữ liệu</b> | <b>Mô tả</b> |

| Query                 | secret_key | Có     | String  | Lấy ở giao diện hồ sơ trên website. |
|-----------------------|------------|--------|---|-------------------------------------|
| <b>Dữ liệu trả về</b> | Thất bại   | Mã 401 | <pre>- secret_key không chính xác {   "status": 0,   "code": '401',   "message": "secret_key không chính xác" }</pre>   |                                     |
|                       | Thành công |        | <pre>{   "status": 1,   "results": {     "access_token":     "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1c2VyX2lkIjoyNzYsInpZ24iOiJhOTcxZjAxYmVjYjY5MDQ4YWYyMTg1ZjM4Y2E1M2MxOCIsImhhdCI6MTU4NDAwNjQ5NywiZXhwIjoxNTg5MTkwNDk3fQ.ualZcDZdPcmbqChDWbzfILi5GUf-tKrqitPmmwBgSaU"   } }</pre> |                                     |